



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Radicado No. \*RAD\_S\*  
Fecha: \*F\_RAD\_S\*  
Anexos: \*DESC\_ANEXOS\*  
Destinatario: \*NOM\_R\*  
Radicador: \*FUNCIONARIO\*  
Asociado: \*RAD\_ASO\*



Bogotá, D.C. \*F\_RAD\_E\*

Señor

**RAUL PAEZ CAMACHO**

raulparacamacho@gmail.com

CL 48 B SUR No. 31 37

Bogotá

Asunto: Respuesta radicado 1-2025-92601

Respetado Señor Paez:

La Alcaldía Local de Ciudad Bolívar trasladó el 10 de diciembre de 2025 a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) el radicado asociado en el asunto, mediante el cual usted manifiesta, tener inconveniente con la sra Diana Marcela Florez Ospina, toda vez que este se quiere posesionar del inmueble en el cual reside.

Me permito informarle que la SDSCJ tiene como uno de sus pilares fundamentales, la organización y fortalecimiento del Acceso a la Justicia, teniendo dentro del alcance de sus atribuciones la orientación a la ciudadanía acerca de los actores a los cuales puede acudir para resolver sus conflictos, precisando que esta no es la autoridad a cargo de dar solución de manera directa a su controversia. Teniendo en cuenta esta aclaración, a través de esta comunicación ponemos a su disposición la información para que pueda tramitar su conflicto y acudir a la(s) autoridad(es) que estime pertinente de acuerdo con sus intereses.

Para estos efectos, las alternativas sobre las cuales se informa a través de esta comunicación, para que usted pueda resolver su controversia, corresponden a:

### 1) Uso de Métodos de Resolución de Conflictos

No obstante, lo anterior, si no ha sido posible llegar a un acuerdo directo, me permito informarle que puede acceder a los Métodos de Resolución de Conflictos como la conciliación, ya que por medio de esta se busca que las partes, con la ayuda de un tercero neutral calificado y autorizado para ello, resuelvan directamente el asunto. Durante la audiencia de conciliación se pretende establecer un acuerdo y se incluyen compromisos a las partes sobre la obligación en disputa. Lo que se pacte allí será de obligatorio cumplimiento.

A continuación, ponemos a su disposición la información de entidades debidamente autorizadas que brindan el servicio virtual o presencial y gratuito. Debe escoger una de las entidades y seguir las indicaciones que allí se mencionan para solicitar la cita:

#### **Centros de conciliación en derecho**

- **Centros de Conciliación de la Personería.**



Las solicitudes de audiencias **PRESENCIALES** de conciliación, podrán radicarse en el siguiente punto:

- Centro de Conciliación CAC Dirección: carrera 8 # 20 -56 Horario de atención: Lunes a viernes - 7:00 a.m a 4:00 p.m

Horario de radicación solicitudes de conciliación: 7:00 a.m a 3:00 p.m.

- Supercade Bosa Dirección: Calle 57 R Sur No. 72D - 12 Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m Horario de Radicación de Solicitud de Conciliación de 7:00 a 2:00 p.m.

A fin de que la radicación sea rápida y ágil, puede el usuario acercarse de una vez con:

- Formulario de conciliación, que pueden descargar de la página web de la entidad, debidamente diligenciado y firmado.

<https://www.personeriabogota.gov.co/component/jdownloads/download/25738-formato-solicitud-de-conciliacion-040>

- Cédula de ciudadanía original y copia, en caso de acudir mediante apoderado, el (la) apoderado(a) deberá adicionar, además de la cédula del PODERDANTE, su propia cédula, copia Tarjeta Profesional, y el poder otorgado por el PODERDANTE dirigido a la Personería de Bogotá D.C., (con presentación personal ante notario), en el caso de ser persona jurídica, se deberá anexar un certificado de existencia y representación inferior a 30 días.

Es importante que conozca que debido a la alta demanda de solicitudes en el Centro de Conciliación solo se están entregando 10 turnos diarios para la radicación de documentos, esto con el fin de garantizar una adecuada prestación del servicio. El servicio de radicación de solicitudes de conciliación **VIRTUAL** se encuentra **TEMPORALMENTE SUSPENDIDO**, por tanto, podrá radicar su solicitud para AUDIENCIA PRESENCIAL Y/O MIXTA de LUNES A VIERNES en el C.A.C., carrera 8 No. 20-56 de 07:00 AM A 3:00 PM.

- **Centro de Conciliación Civil y Comercial de la Procuraduría General de la Nación.**
  - Será necesario **radicar solicitud de conciliación de manera virtual**, en materia civil y comercial a través del correo electrónico [conciliacioncivil.bogota@procuraduria.gov.co](mailto:conciliacioncivil.bogota@procuraduria.gov.co)
  - Las solicitudes de conciliaciones en materia de familia, serán radicadas como derecho de petición a través de la página de la procuraduría.  
Link [Procuraduría Radicación Derechos de Petición](#)

Para conocer los requisitos para acceder a los servicios de conciliación de la Procuraduría General de Nación, ingrese a través del siguiente link [Requisitos conciliaciones Procuraduría](#)

Nota: El servicio gratuito de conciliación que presta la Procuraduría está enfocado en población en condición de vulnerabilidad, así como en población de los estratos 1 y 2



siempre y cuando las pretensiones no excedan los 150 SMMLV. Para mayor información comunicarse a las líneas PBX: 601-587 8750, línea gratuita nacional: 01 8000 940 808 Horario de atención: 8 a. m. a 12 p. m. y de 1 p. m. a 5 p. m.

- **Conciliación en equidad virtual.** La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia está implementando la estrategia de conciliación en equidad bajo la modalidad virtual. Conozca en qué consiste y cómo acceder a este Método a través de nuestros canales no presenciales de atención, sobre los cuales encontrará información al final de esta comunicación.
- **Centro de Conciliación y Mediación de la Policía Nacional.** En este centro se tratan temas de familia, civil y penal. La diligencia debe hacerse de forma personal ya que debe diligenciar un formato de solicitud de audiencia de conciliación. Dirección: Estación de Policía Antonio Nariño, Carrera 24 # 18-90 sur, barrio Restrepo, teléfono: 5159000 Ext. 23001-9037-9468, Correos: [insge.cecop@policia.gov.co](mailto:insge.cecop@policia.gov.co); [insge.cecop-secre@policia.gov.co](mailto:insge.cecop-secre@policia.gov.co); [insge.cecop-citaciones@policia.gov.co](mailto:insge.cecop-citaciones@policia.gov.co); [insge.cecop-abog@policia.gov.co](mailto:insge.cecop-abog@policia.gov.co).

## 2) Interposición de querrela en caso de perturbación a la posesión

En caso de que se realice un desalojo sin orden judicial, o en caso de que el dueño del inmueble ingrese sin permiso, cause daños en el inmueble o le suspenda los servicios públicos, la parte afectada puede acudir a la Policía Nacional para hacer valer el debido proceso o al Inspector de Policía para el inicio de las acciones de protección a la mera tenencia, de conformidad con lo contemplado en el artículo 76 y siguientes de la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana) y se dé trámite a la **querrela** por impedir el ingreso, uso y disfrute de la tenencia del inmueble.)

## 3) Queja ante la Secretaría Distrital de Hábitat

En caso de que el dueño del inmueble sustraiga el contrato de arrendamiento, y en general, ante cualquier irregularidad podrá interponer una queja ante la Secretaría Distrital de Hábitat. Para comunicarse con dicha entidad puede comunicarse con la Línea 195 opción 6 o al correo electrónico [servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co](mailto:servicioalciudadano@habitatbogota.gov.co)

De igual forma, para el caso en concreto y de acuerdo con lo relatado en su escrito, se le informa que el artículo 24 de la ley 820 de 2003 contempla que el arrendatario puede terminar anticipadamente el contrato de arrendamiento con justa causa en los siguientes casos:

1. La incursión reiterada del arrendador en procederes que afecten gravemente el disfrute cabal por el arrendatario del inmueble arrendado, debidamente comprobada ante la autoridad policiva.
2. El desconocimiento por parte del arrendador de derechos reconocidos al arrendatario por la Ley o contractualmente.



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Radicado No. \*RAD\_S\*  
Fecha: \*F\_RAD\_S\*  
Anexos: \*DESC\_ANEXOS\*  
Destinatario: \*NOM\_R\*  
Radicador: \*FUNCIONARIO\*  
Asociado: \*RAD\_ASO\*



Para dicho fin, podrá solicitar una asesoría a los consultorios jurídicos de las diferentes universidades que cuenten con estos servicios en la ciudad de Bogotá.

También resulta pertinente que tenga en cuenta que la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tiene, como una de sus principales estrategias, el Programa de Casas de Justicia con presencia en diferentes localidades. Su fin primordial es acercar a los ciudadanos los servicios de justicia formal, no formal y comunitaria, de manera efectiva, ágil, integral, amable y gratuita, propiciando la difusión y aplicación de los Métodos de Resolución de Conflictos. Como primer canal de atención, las Casas de Justicia cuentan con un Centro de Recepción e Información (CRI), a través del cual usted podrá explicar en qué consiste su caso para recibir orientación general y ser direccionado a la autoridad que se encuentre dentro de la Casa correspondiente que tenga la competencia para poder tramitar la controversia.

Puede consultar la ubicación de las Casas de Justicia con sus correspondientes datos de contacto, a través de la página web de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia a través del siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/justicia/acceso-la-justicia>.

Finalmente, los siguientes son los canales que tiene habilitados la Dirección de Acceso a la Justicia, para brindar orientación y asesoría:

- Presencialmente en las Casas de Justicia, quienes manejan el horario entre 7:30 am a 4:00 pm, usted podrá ubicar la casa de justicia más cercana en el siguiente link: <https://scj.gov.co/es/justicia/acceso-la-justicia>
- Las líneas WhatsApp: 3023629200 o 3023629201 en el horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a 4:00 pm.

Esperamos que las indicaciones descritas contribuyan con el desarrollo de su trámite.

Cordialmente,

**KATHERINE PAOLA HERRERA MORENO**

Directora de Acceso a la Justicia

SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Copia: Alcaldía Local de Ciudad Bolívar

Proyectó: Luis Alonso Bautista Galvis - Profesional Universitario Dirección Acceso a la Justicia

Revisó: Brenda Alejandra Hernández Meza - Profesional Dirección de Acceso a la Justicia

Archivado en: Dirección de Acceso a la Justicia



---

**Proyeccion Respuesta Radicación No 1-2025-92601**

---

**Desde** Cristian Camilo Guerrero Real <cristian.guerrero@scj.gov.co>

**Fecha** Vie 12/12/2025 8:38 AM

**Para** Rafael Villanueva Ospina <rafael.villanueva@scj.gov.co>

**CC** Katherine Paola Herrera Moreno <katherine.herrera@scj.gov.co>; Jorge Daniel Solano Paz <jorge.solano@scj.gov.co>; Lidia Lorena Navarro Saavedra <lidia.navarro@scj.gov.co>

 2 archivos adjuntos (316 KB)

anexo 1-2025-92601\_1.pdf.pdf; Proyeccion respuesta 1-2025-92601.docx;

Buenos días.

Por medio del presente realizo envío de proyección de respuesta al radicado **1-2025-92601**

Quedo Atento a Observaciones.

Cordialmente



SECRETARÍA DE  
**SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA**

**Cristian Camilo Guerrero Real**  
**Centro de Recepción e Información - CRI**  
**Dirección de Acceso a la Justicia**  
**Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia**

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SCJ.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of SCJ.

---

**De:** SIGA <siga@scj.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 10 de diciembre de 2025 10:36 p. m.

**Para:** Cristian Camilo Guerrero Real <cristian.guerrero@scj.gov.co>

**Asunto:** SIGA - Actividad Radicación No 1-2025-92601

Cordial Saludo

De manera atenta le informamos que le ha sido asignado una actividad en la comunicación oficial Nro. 1-2025-92601 en el sistema SIGA.

El asunto es: TRASLADO POR COMPETENCIA DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 RADICADO 20256910170962

con el comentario de gestión: Cristian, proyectar la respuesta de fondo, de manera clara, precisa y congruente a lo solicitado en los tiempos dados por la DAJ y en concordancia con la normatividad vigente, de igual manera se le recuerda verificar si la solicitud ya cuenta con un radicado asociado de traslado e incluir el número en la respuesta y anexarlo, gracias.

Este correo se ha enviado de forma automática, por favor no responder sobre el mismo.

Cordialmente

Oficina de Correspondencia

Este es un mensaje automático, por favor no lo responda.